

Cómo consultar la cuenta de correo de cole en el móvil

Puedes consultar los correos del cole de dos formas,

- instalando la aplicación
- a través de la página web de Gmail.

Para instalar la aplicación, sigue leyendo las instrucciones de abajo, según sea el sistema operativo de tu móvil, pero ten presente que a veces da ciertos problemas (por cosas que tuvieras instaladas de antes, o intentos fallidos de creación de cuentas que hayas realizado, etc.), en este caso... no te preocupes.

Siempre puedes acceder a tu correo a través de tu navegador de internet, igual a cómo lo haces desde un ordenador, entrando a la página <https://mail.google.com/>

Si decides instalar la aplicación sigue leyendo:

Antes de nada, [borrar las cuentas](#) del cole que tengáis creadas y no os funcionan.

Cómo configurar la cuenta de correo del cole en un dispositivo IOs

Vamos a configurar un **dispositivo personal** utilizando **Gmail**

1. En tu dispositivo iOS, abre el **App Store** y busca la aplicación **Gmail** de Google. Si ya lo tienes instalado, ábrelo y ve al punto 6.
2. Sigue las instrucciones que aparecen en pantalla para descargar e instalar la aplicación.
3. Es posible que tengas que introducir tu ID y contraseña de Apple.
4. Cuando se haya completado la instalación, **abre Gmail**.
5. Toca **Iniciar sesión**.
6. Elige la opción **Añadir otra cuenta**.
7. En la lista de opciones para configurar el correo (Google, iCloud, Outlook...) **elige Google**.
8. Si te aparece un mensaje indicando que **"Gmail" quiere usar "google.com" para iniciar sesión**, elige **Continuar**.
9. Inicia sesión con tu cuenta de correo del cole (introduce tu correo y contraseña). Y **Listo**, con esto **ya tenemos configurada cuenta de correo del cole**.

En caso de que no veas los mensajes del cole:

- Si aparece un mensaje para instalar la aplicación **Google Device Policy**, ve al paso 2, indicado en el enlace de la nota.
- Si se te pide que instales un **perfil de seguridad**, toca Siguiente ve al paso 3, indicado en el enlace de la nota.

NOTA: La información ha sido obtenida de la documentación de Google, en caso de problemas revisar lo que viene aquí documentado: <https://support.google.com/a/users/answer/138740?hl=es>

Si quieres configurar tu **dispositivo personal, pero en vez de utilizar Gmail**, quieres utilizar la aplicación de correo **Mail de iOS**

1. En tu dispositivo iOS, abre **Ajustes**.
2. Toca **Contraseñas y cuentas > Añadir cuenta**.
(Si utilizas iOS 10.3.3 o una versión anterior, toca Mail > Cuentas > Añadir cuenta)
3. Toca **Google**.
4. **Inicia sesión** con tu cuenta del cole y elige **Guardar**. **Se creará la cuenta del cole**
5. Cierra los ajustes y **abre la aplicación Mail**.

Cómo configurar la cuenta de correo el cole en un dispositivo Android

Para añadir tu cuenta, sigue estos pasos:

1. Abre la aplicación **Ajustes** del dispositivo.
2. Toca **Cuentas**. Si no ves la opción "Cuentas", toca **Usuarios y cuentas**.
3. En la parte inferior, toca **Añadir cuenta**.
4. Toca **Google**.
5. Introduce la dirección de correo electrónico y la contraseña de tu cuenta de correo del cole.
6. Si te sale un mensaje indicando que la cuenta requiere administración de dispositivos móviles, debemos instalar la aplicación **Google Apps Device Policy**. Sigue las instrucciones del paso 2 de este enlace: <https://support.google.com/a/users/answer/138740?hl=es>

NOTA: La información ha sido obtenida de la documentación de Google, en caso de problemas revisar lo que viene aquí documentado: <https://support.google.com/work/android/answer/9412115?hl=es>

Cómo borrar las cuentas que no funcionan

En un dispositivo iOS

1. Ir a Ajustes > Contraseñas y cuentas > Contraseñas de webs y apps
2. Seleccionar la cuenta que se verá entre la lista de cuentas y la opción Eliminar

En un dispositivo Android

1. Ir a Ajustes > Cuentas > Google, elige la cuenta del cole y dale a suprimir o eliminar cuenta.